

## Chiarimenti? Reclami? I contatti utili

Per ogni informazione utile il cliente può anche rivolgersi all'eventuale call center della banca indicato nella pagina accanto.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca anche per lettera raccomandata A/R o per email. Gli indirizzi sono indicati nella pagina accanto.

L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (> [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).

### Una volta aperto il conto...

... è importante controllare nel tempo se le condizioni contrattuali del conto sono ancora adeguate alle proprie esigenze perché possono cambiare:

- la situazione personale o lavorativa
- le offerte delle banche, con nuovi prodotti e proposte, anche più vantaggiosi.

Nel rendiconto e nel documento di sintesi annuale vi sono informazioni utili.

**UBI**  **Banca Popolare  
di Ancona**

Gentile Cliente,

la nostra banca si propone di offrire un servizio sempre migliore, improntato, come indicato anche da Banca d'Italia, ai principi di trasparenza e correttezza; presso le nostre filiali potrà trovare le risposte alle sue necessità di chiarimento.

Per qualsiasi informazione è disponibile anche il **Servizio Clienti** ai seguenti recapiti:

- numero verde 800.500.200
- Fax: 0302473676
- e-mail: [servizio.clienti@ubibanca.it](mailto:servizio.clienti@ubibanca.it)

Nel caso in cui si rendesse necessario presentare un reclamo, chiediamo di indirizzarlo al seguente recapito:

Banca Popolare di Ancona  
**Staff Direzione Generale**  
**Servizio Assistenza Alla Clientela**  
Via Don Battistoni, 4  
60035 Jesi (AN)  
Indirizzo e-mail: [reclami@bpa.it](mailto:reclami@bpa.it)  
Sito internet: [www.bpa.it](http://www.bpa.it)

\*\*\*\*\*

*Ricordiamo anche che esistono strumenti realizzati attraverso l'autoregolamentazione PattiChiari che consentono di:*

- capire e confrontare online ([www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)) contenuti e prezzi dei conti correnti;
- ottenere informazioni circa il trasferimento automatico da una banca all'altra del conto corrente, del deposito titoli e del mutuo rivolgendosi direttamente alla nuova banca;
- capire come operare con sicurezza nelle transazioni on-line, grazie a strumenti che prevengono le truffe e offrono entro tempi prestabiliti il rimborso di eventuali addebiti non autorizzati dal cliente.

Si possono avere informazioni su PattiChiari presso le filiali della nostra banca o visitando la sezione dedicata a PattiChiari del sito [www.bpa.it](http://www.bpa.it)